

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA I POVRAĆAJ NOVCA

M SHOP ONLINE

Srpskih Vladara 196, 18300 Pirot

PIB: 115645516

Matični broj: 68522773

Telefon: 064/333-8471

Kupac (ime i prezime): _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Broj porudžbine / računa: _____

Datum prijema pošiljke: _____

Naziv proizvoda koji se vraća: _____

Razlog vraćanja proizvoda: _____

Način povraćaja novca:

Tekući račun

Zamena za drugi proizvod

Broj tekućeg računa: _____

Banka: _____

Potpis kupca: _____

Datum: _____

NAPOMENA:

Kupac ima pravo da odustane od kupovine u roku od 14 dana od dana prijema robe, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Proizvod mora biti vraćen neoštećen, nekorišćen i u originalnom pakovanju.

Troškove vraćanja robe snosi kupac, osim u slučaju pogrešno poslate ili neispravne robe.

Povraćaj novca se vrši nakon prijema i pregleda vraćenog proizvoda.